

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) **www.relax-massage.com**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation du site internet <https://www.relax-massage.com> (ci-après le « Site ») proposé par RELAX MASSAGE UK LTD, société de droit britannique, dont le siège social est situé à 4 Princes Street, W1B 2LE London, et immatriculée sous le numéro 06701703 (ci-après « Relax Massage », « nous » ou « notre »).

1. Objet du Site

Le Site permet :

- La mise en relation entre des utilisateurs et des professionnels du bien-être (praticiens) ;
- La réservation de prestations de massage et de soins esthétiques ;
- L'accès à un espace professionnel pour les hôtels et les praticiens partenaires ;
- L'achat de cartes cadeaux.

2. Acceptation des CGU

L'utilisation du Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU. En accédant au Site ou en créant un compte, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter.

3. Accès au Site

L'accès au Site est réservé aux utilisateurs ayant la capacité juridique de contracter. Si vous êtes mineur ou sous tutelle, vous devez obtenir l'autorisation de vos parents ou tuteur légal pour utiliser le Site.

L'accès au Site est gratuit. Toutefois, certains services proposés sur le Site peuvent être payants, et les conditions de ces services seront précisées dans les sections correspondantes du Site.

4. Services proposés

Relax Massage propose des services de relaxation et de bien-être, notamment des massages, des soins du corps et des prestations connexes. Le Site permet aux utilisateurs de consulter les informations relatives à ces services, de prendre rendez-vous, de poser des questions et d'effectuer des achats en ligne (le cas échéant).

Les informations présentes sur le Site sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées sans préavis. Nous nous efforçons de garantir l'exactitude des informations, mais ne pouvons en garantir l'exhaustivité ou l'actualité en permanence.

5. Inscription et compte utilisateur

Certains services du Site peuvent nécessiter une inscription préalable. Lors de votre inscription, vous vous engagez à fournir des informations exactes et complètes. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants et de toute activité réalisée sous votre compte.

Relax Massage se réserve le droit de suspendre ou de supprimer tout compte en cas de violation des présentes CGU, notamment en cas d'utilisation frauduleuse des services.

6. Réservations et prestations

- Les prestations sont proposées sous réserve de disponibilité.
- Toute réservation vaut engagement ferme de l'Utilisateur, sauf droit de rétractation si applicable.
- Le praticien est seul responsable de la bonne exécution de la prestation réservée.

7. Règles de conduite

L'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Site de manière licite ;
- Ne pas porter atteinte aux droits de tiers ;
- Respecter la charte de bonne conduite (si applicable).

8. Propriété intellectuelle

Le contenu du Site, incluant, sans s'y limiter, les textes, images, logos, graphismes, vidéos, logiciels et bases de données, est protégé par des droits de propriété intellectuelle (droits d'auteur, marques, brevets) et reste la propriété exclusive de Relax Massage ou de ses partenaires. Toute reproduction, distribution, modification ou utilisation du contenu du Site sans autorisation préalable est interdite.

9. Responsabilité

Relax Massage s'efforce de maintenir le Site accessible de manière continue. Toutefois, l'accès peut être interrompu pour des raisons techniques, de maintenance ou autres, sans que Relax Massage ne soit responsable de ces interruptions.

Relax Massage ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation du Site, notamment en cas d'erreur, de bug ou de virus affectant les équipements de l'utilisateur.

10. Modification des CGU

Relax Massage se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Toute modification sera publiée sur cette page, avec mention de la date de la dernière mise à jour. Il vous est donc conseillé de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit anglais. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du ressort du tribunal de Londres.

12. Contact

Pour toute question concernant les présentes CGU, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : contact@relax-massage.com ou par téléphone : Tél. FR : +33 (0) 1 53 01 01 53, Tél. UK : +44 (0) 20 3923 1000.

Dernière mise à jour : 08/04/2025